

Le 17 mars 2020



COVID-19 – Communication pour clients

En réponse à la pandémie de COVID-19, nous voulions décrire les mesures que nous prenons pour protéger nos employés, nos communautés et nos partenaires, tout en continuant de vous soutenir et de servir nos clients, nos fournisseurs et nos partenaires. Les mesures que nous avons mises en place sont axées sur la sensibilisation, les voyages, la limitation des interactions de groupe, l'éloignement social et l'assainissement. Grâce à ces précautions, nous pourrions atténuer les risques d'une manière proactive.

- Premièrement, une Équipe exécutive d'intervention à un incident critique (ERT) a été mise en place pour surveiller de près ces développements et s'assurer de manière proactive que nous continuons à soutenir nos clients, tout en gérant efficacement les risques. Notre priorité est de protéger la santé et le bien-être de nos employés, de nos clients et de notre communauté.
- La sécurité a toujours été une priorité absolue pour nous. Ceci dit, nous avons mis en place des restrictions de voyage et de réunion pour tous les employés de Location d'équipement Battlefield. Tous les voyages non essentiels ainsi que tous les voyages internes ont été suspendus. Cela comprend tous les voyages d'affaires à l'extérieur du Canada ou, pour certains employés, des États-Unis. Toutes les réunions non essentielles et les réunions internes impliquant des grands groupes de personnes ont été annulées, reportées ou auront lieu sous forme de réunion virtuelle. La seule forme de voyage autorisée est la prise en charge des demandes des clients, mais même dans ce cas, les directives seront strictes.
- Les employés à risque et certains d'autres (les cas seront évalués en fonction des voyages récents, des interactions et des symptômes) ne seront pas autorisés à se rendre dans aucune de Location d'équipement Battlefield ni aucun emplacement client sans une autorisation médicale, et ce, après une période d'isolement.
- Nous continuons d'améliorer la première ligne de défense en renforçant l'importance de la prévention et l'efficacité d'une bonne hygiène des mains, et nous augmentons les postes de désinfection des mains dans nos succursales/opérations.
- De plus, de nouvelles mesures de désinfection d'équipement ont été mises en place dans nos installations pour assurer la sécurité de nos opérations ainsi que celles de nos clients et de nos partenaires. Pour être clair, cela inclut les employés qui travaillent chez les clients.
- Nous travaillons avec nos *OEM* pour surveiller notre chaîne d'approvisionnement afin d'atténuer toute perturbation potentielle pour nos clients et nos partenaires.

Votre partenariat est important pour notre entreprise; c'est pourquoi nous vous informons des mesures que nous avons déjà mises en place pour assurer la sécurité de nos collaborateurs et de nos installations, et pour assurer que le public, nos clients et nos fournisseurs ne soient pas compromis.

Nous vous demandons de revoir les mesures spécifiées dans cette communication et de nous aider à protéger la sécurité de nos lieux de travail collectifs. Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez contacter l'un de vos contacts de Location d'équipement Battlefield, qui pourra vous diriger vers la réponse appropriée.

Nous continuons à suivre les développements et à réagir de manière appropriée dans le meilleur intérêt de toutes nos parties prenantes. Merci d'avance pour votre soutien et votre précieuse collaboration.

Colin Goheen
Président
Location d'équipement Battlefield