

# PROTÉGEZ VOTRE INVESTISSEMENT AVEC UNE ENTENTE DE VALEUR CLIENT (EVC)



## MAINTENEZ UNE PERFORMANCE OPTIMALE ET RÉDUISEZ VOS COÛTS AVEC UN ENTRETIEN PRÉVENTIF RÉGULIER.

Une ingénierie plus précise, des tolérances de système plus serrées, des commandes électroniques, des pressions de fonctionnement plus élevées et une conception de composants plus sophistiquée rendent l'entretien préventif plus important et plus complexe que jamais.

Une entente de valeur client (EVC) peut vous aider à maintenir l'efficacité de votre génératrice Cat® à un coût fort raisonnable. Nous effectuerons le travail sur ou dans un de nos ateliers de service. C'est à vous de choisir.

- Des techniciens experts effectuent les services avec des pièces d'origine Cat, aux intervalles spécifiées par le manufacturier.
- Des prix fixes vous permettent de mieux budgéter.
- La planification flexible et les services effectués après les heures limitent les impacts sur vos opérations.
- Un répertoire des travaux bien documenté améliore la valeur de revente.
- Les inspections et l'analyse des fluides S•O•S détectent les problèmes potentiels avant qu'ils ne génèrent des conséquences, réduisant ainsi les pannes et les coûts de réparation.
- L'utilisation des ateliers et des ressources de Toromont Cat réduit les risques.
- L'application Cat Inspect fournit des rapports faciles à lire avec des photos, disponibles en format papier ou par courriel.
- Nous surveillons le moment où votre prochain service est requis et nous planifions nous-mêmes les rendez-vous pour que vous n'ayez pas à le faire.

Contactez votre représentant Toromont Cat Énergie aujourd'hui!  
[toromontenergie.com](http://toromontenergie.com)

**TOROMONT**  
Énergie



# LE BON ENTRETIEN AU BON MOMENT.

## FLEXIBLE POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

Des ensembles d'entretien simples aux forfaits complets plus complexes, l'entente d'entretien préventif est spécifiquement conçue pour répondre à vos besoins d'entreprise, votre équipement et l'utilisation que vous en faites. Nous vous aidons à analyser votre façon de travailler, où vos travaux sont effectués et l'étendue de vos capacités de service afin de déterminer le type d'entente d'entretien le mieux adapté à vos besoins.

## CONFORME AUX NORMES EPA

Les huiles, les filtres et autres fluides usés dangereux doivent être éliminés conformément à une réglementation stricte au niveau fédéral. Lorsque nous effectuons votre entretien, nous nous occupons de tout, y compris la paperasse.

## DES COÛTS FIXES POUR TOUTES VOS UNITÉS

Ces services sont offerts à un coût fixe par utilisation, par mois ou par visite, vous permettant ainsi de planifier vos coûts et de gérer votre entreprise d'une façon plus efficace, peu importe la marque ou le modèle de vos groupes électrogènes.

## TOUJOURS LES MEILLEURS PRODUITS ET SERVICES

L'utilisation exclusive de pièces d'origine et de produits d'entretien Cat est un avantage important de notre entente d'entretien. Ces pièces et produits sont une garantie de qualité, de performance et de valeur pour l'ensemble de votre service d'équipement.

Nous sommes prêts à travailler avec vous pour développer une entente qui fournit un maximum d'avantages pour vos équipements, vos ressources et votre façon de travailler.

# NOS ENTENTES DE VALEUR CLIENT PRÉVENTIF INCLUENT :

### FAITES-LE POUR MOI

Avec notre forfait Total Care, nos techniciens certifiés effectuent tous les travaux de service. Ce forfait comprend les pièces et la main-d'œuvre.

### TRAVAILLEZ AVEC MOI

Un effort combiné : À des intervalles prédéterminés, vous recevez un ensemble de pièces pour effectuer l'entretien préventif, et nos techniciens certifiés s'occupent des services d'entretien majeurs.

### JE LE FAIS MOI-MÊME

Nous vous fournissons un ensemble de pièces afin que vous puissiez effectuer tous vos services d'entretien préventif vous-mêmes.

### SÛR ET SOLIDE

Les génératrices de secours ou à faible utilisation (moins de 500 heures par an) bénéficient de cette offre. Le service est basé sur la date plutôt que sur les heures d'utilisation, vous permettant d'obtenir l'entretien dont vous avez besoin quand vous en avez besoin.

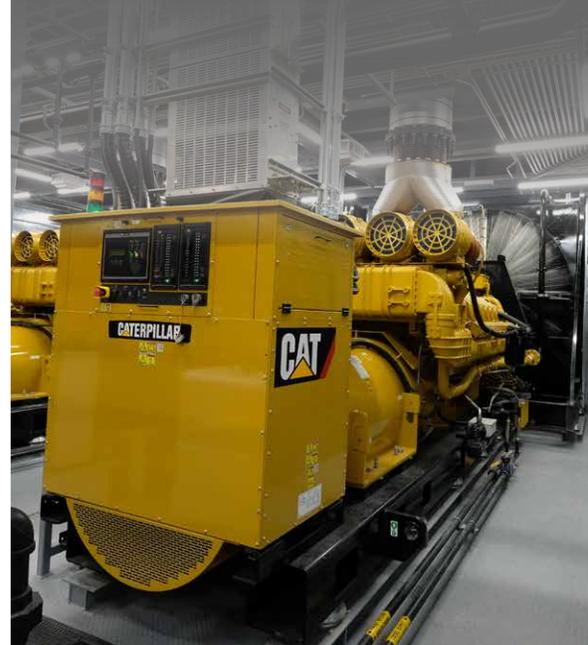
Toutes les ententes nécessitent un appareil Product Link™ afin de nous permettre de suivre vos heures d'utilisation et gérer la planification, le registre et la facturation des entretiens pour vous. Une formation gratuite sur l'application VisionLink® est offerte, ainsi qu'un rapport de niveau 2 mettant en évidence la performance de l'équipement et les codes de défaillance induits par l'opérateur. Un analyste de surveillance des conditions peut aussi être attribué à votre compte pour surveiller et gérer votre flotte de manière proactive.

L'entretien préventif, c'est une inquiétude de moins et une autre façon d'améliorer la gestion de vos équipements et de vous aider à économiser du temps et de l'argent.

## VOICI CERTAINES DES OPTIONS D'ENTRETIEN PRÉVENTIF QUI SONT OFFERTES.

TOUTES SONT EFFECTUÉES AUX INTERVALLES SPÉCIFIÉES PAR LE MANUFACTURIER ET UTILISENT DES PIÈCES D'ORIGINE CAT.

- Changement d'huile du moteur et des filtres
- Lubrification des raccords
- Inspection et nettoyage du système d'admission d'air
- Inspection et nettoyage du système de refroidissement
- Inspection du système de charge
- Vérification de fuites de fluides
- Inspection de tous les boyaux et courroies
- Nettoyage et/ou changement des filtres à carburant
- Prélèvement d'échantillons de fluides
- Inspection de l'équipement de sécurité



Contactez votre représentant Toromont Cat Énergie aujourd'hui!  
[toromontenergie.com](http://toromontenergie.com)

**TOROMONT**  
Énergie

